

# Book et B2B-møde

En realistisk mødebookingøvelse med en AI-bot

**Det vigtigste først:** Opkaldet er ikke i sig selv afgørende for, om du bliver ansat. Du behøver ikke være nervøs – du taler med en bot, og øvelsen er blot én del af vores samlede indtryk af dig.

## Om virksomheden

x er en fiktiv mødebookingvirksomhed, der hjælper flere forskellige B2B-virksomheder med at skabe kontakt til potentielle kunder og booke relevante salgsmøder. Som mødebooker skal du derfor kunne sætte dig ind i forskellige ydelser og repræsentere hver kunde professionelt.

## Din case

I denne case repræsenterer du ice ice baby, en fiktiv isvirksomhed, der leverer økologisk, hjemmelavet is til arbejdspladser på abonnement. Abonnementet omfatter både is, løbende opfyldning og en fryser, så virksomheden har en enkel og samlet løsning.

Du har set på LinkedIn, at Freja, som er Facility Manager hos Syv A/S, interesserer sig for medarbejdermotivation. Du har fundet hendes direkte telefonnummer på virksomhedens hjemmeside og ringer uopfordret. Din opgave er at skabe en professionel dialog, undersøge om løsningen kan være relevant og forsøge at booke et 20-minutters møde med en kollega fra ice ice baby. Du skal ikke aftale den endelige løsning eller pris i selve opkaldet.

**Du har tre forsøg.** Brug dem i det tempo, der passer dig, og gennemfør samtalen på din egen måde.

## Sådan gennemfører du casen

1. Åbn det link, du har modtaget, og log ind på øvelsen. Linket er kun aktivt i 24 timer.
2. Læs instruktionerne, og tag gerne kontakt til os, hvis du har yderligere spørgsmål.
3. Tjek, at det rigtige input og den rigtige mikrofon er valgt, inden du starter.
4. Start opkaldet, og gennemfør B2B-samtalen med botten.
5. Afslut samtalen naturligt, når du vurderer, at dialogen er færdig.

**Tip til oplevelsen:** Lad botten tale færdig, før du svarer. Det giver den mest naturlige samtale og reducerer risikoen for, at I taler i munden på hinanden.

## Når du logger ind

**Freja**

Facility Manager hos Syv A/S

 Ring op

Kold kanvas



Åben



Konvertering 12%

### Du skal ringe til Freja

Freja er Facility Manager hos Syv A/S og den AI-bot, du skal ringe til i øvelsen. Du har set, at hun interesserer sig for medarbejdermotivation, men hun har ikke på forhånd bedt om at blive kontaktet.

Du kan gennemføre opkaldet fra din computer eller din telefon.

## Inden du trykker start

**Roligt sted.**

Find et sted med stabil internetforbindelse.

**Mikrofon.**

Tillad adgang, og kontrollér, at den rigtige mikrofon/input er valgt.

**Lyd.**

Brug gerne headset, hvis det hjælper dig med at høre tydeligt.

**Taletid.**

Lad botten tale færdig, før du svarer.

## Hvis teknikken driller

Stop roligt og tjek mikrofon/input igen. Genindlæs siden eller skift mellem computer og telefon, hvis det er nødvendigt. Et teknisk problem bliver ikke betragtet som en del af din præstation.

## Hvad skal du fokusere på?

Vær nysgerrig, professionel og tydelig. Forsøg at forstå Frejas situation, skab relevans for et muligt møde, og vær konkret, hvis I skal aftale et næste skridt. Der findes ikke én korrekt formulering eller én bestemt vej gennem samtalen.

**Husk:** Det er en øvelse med en bot. Tag dig tid, træk vejret, og vær dig selv. Vi glæder os til at høre din tilgang.